

У К Р А Ї Н А

**Б а х м у т с ь к а м і с ь к а р а д а**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

##### Р I Ш Е Н Н Я

10.04.2019 № 89

м. Бахмут

***Про затвердження Правил***

***користування міським електричним***

***транспортом у місті Бахмут***

Заслухавши інформацію від 06.03.2019 № 01-1286-06 начальника Управління розвитку міського господарства та капітального будівництва Бахмутської міської ради Чорноівана С.П. щодо затвердження Правил користування міським електричним транспортом у місті Бахмут, відповідно до Закону України від 29.06.2004 №1914 - IV «Про міський електричний транспорт», із внесеними до нього змінами, Правил надання населенню послуг з перевезення міським електротранспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2004 № 1735, із внесеними до них змінами, враховуючи рекомендації засідання Громадської ради при виконавчому комітеті Бахмутської міської ради (виписка із протоколу від 05.02.2019 № 15), керуючись ст. ст. 30, 52, 59, 73 Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», із внесеними до нього змінами, виконавчий комітет Бахмутської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Затвердити Правила користування міським електричним транспортом у місті Бахмут (далі - Правила) (додаються).

2. Встановити, що Правила, затверджені цим рішенням, набирають чинності з дня їх офіційного оприлюднення в місцевих засобах масової інформації.

3. Доручити КОМУНАЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ «БАХМУТЕЛЕКТРОТРАНС» (Капарунін) здійснити в установленому порядку оприлюднення Правил, затверджених цим рішенням, у місцевих засобах масової інформації та шляхом розміщення на офіційному веб – сайті Бахмутської міської ради.

1. Організаційне виконання рішення покласти на КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «БАХМУТЕЛЕКТРОТРАНС» (Капарунін), Управління розвитку міського господарства та капітального будівництва Бахмутської міської ради (Чорноіван).

5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови Стрющенка О.В.

**Міський голова О.О. РЕВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету

Бахмутської міської ради

10.04.2019 № 89

**ПРАВИЛА**

**користування міським електричним транспортом у місті Бахмут**

**1. Загальні положення**

1.1. Правила користування міським електричним транспортом у місті Бахмут (далі – Правила) розроблені відповідно до Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», із внесеними до нього змінами, Закону України від 29.06.2004 №1914-IV «Про міський електричний транспорт», із внесеними до нього змінами, Правил надання населенню послуг з перевезення міським електротранспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2004 № 1735, із внесеними до них змінами, та інших нормативно-правових актів України.

1.2. Правила визначають порядок проїзду міським електричним транспортом і його оплати, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізника і пасажирів під час надання транспортних послуг на території міста Бахмут.

1.3. Правила обов'язкові для виконання усіма працівниками перевізника, який надає послуги з перевезення пасажирів та їх багажу міським електричним транспортом (тролейбусами), та пасажирами.

1.4. Перевезення пасажирів та їх багажу міським електричним транспортом (тролейбусами) в місті Бахмут здійснюється комунальним підприємством «БАХМУТЕЛЕКТРОТРАНС» (далі – перевізник).

1.5. Витяг з цих Правил у частині прав, обов’язків та відповідальності пасажирів і працівників перевізника, місцезнаходження та номера телефонів перевізника розміщуються перевізником у салоні міського електричного транспорту м. Бахмута на видному та зручному для пасажирів місці.

**2. Визначення термінів**

2.1. У Правилах наведені нижче терміни вживаються у таких значеннях:

**ручна поклажа** **–** речі, упаковані для перевезення предмети, розміром до 60 х 40 х 20 см або вагою до 30 кг, а також довгомірні предмети завдовжки до 150 см та діаметром до 10 см, які перевозяться пасажиром;

**багаж** **–** речі, упаковані для перевезення предмети, розміром більше 60 х 40 х 20 см або вагою понад 30 кг, але не більше 40 кг, а також довгомірні предмети завдовжки більше 150 см та діаметром понад 10 см (крім лиж), які перевозяться пасажиром;

**працівники перевізника** – працівники комунального підприємства «БАХМУТЕЛЕКТРОТРАНС»;

**диспетчер** **–** уповноважена перевізником особа, яка слідкує за додержанням водіями графіку руху транспорту;

**кондуктор** **–** особа, яка забезпечує справляння плати за проїзд у тролейбусі та видає разовий квиток пасажирові, перевіряє наявність документів на право проїзду;

**контролер** – уповноважена перевізником особа, яка здійснює контроль оплати проїзду пасажира і провезення багажу та наявність проїзних документів і документів, які дають право на пільговий проїзд;

**рейс** **–** рух тролейбуса від початкової до кінцевої зупинки маршруту;

**разовий квиток** – проїзний документ встановленої перевізником форми, який дає право пасажиру на одну поїздку в одному напрямку, від початкової до кінцевої зупинки маршруту;

**проїзний квиток тривалого користування *–*** вид спеціального проїзного документа встановленої перевізником форми, який дає право пасажиру на одержання транспортних послуг;

**розклад руху** **–** графік (таблиця), що містить відомості про час, місце, послідовність виконання рейсів.

2.2. Інші терміни, що використовуються у цих Правилах, вживаються у значенні, визначеному статтею 1 Закону України «Про міський електричний транспорт», пунктом 5 Правил надання населенню послуг з перевезення міським електротранспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2004 № 1735, із внесеними до них змінами.

**3. Порядок проїзду і його оплати**

3.1. Право на проїзд у тролейбусі надає придбаний разовий квиток,проїзний квиток тривалого користування, документ (посвідчення або довідка), що дає право на [пільговий](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-п?nreg=1735-2004-%EF&find=1&text=%EF%B3%EB%FC%E3%EE%E2%E8%E9+%EF%F0%EE%BF%E7%E4&x=9&y=7" \l "w12) [проїзд](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-п?nreg=1735-2004-%EF&find=1&text=%EF%B3%EB%FC%E3%EE%E2%E8%E9+%EF%F0%EE%BF%E7%E4&x=9&y=7" \l "w28) відповідно до чинного законодавства.

Оплата вартості проїзду та перевезення багажу здійснюється незалежно від відстані проїзду та ваги багажу.

Разовий квиток дає право на одну поїздку в межах кінцевих зупинок маршруту в одному напрямку.

Разові та тривалого користування проїзні квитки дають право на проїзд у відповідному рухомому складі лише в межах міста Бахмут.

Проїзний квиток тривалого користування та документ (посвідчення або довідка), що дає право на [пільговий](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-п?nreg=1735-2004-%EF&find=1&text=%EF%B3%EB%FC%E3%EE%E2%E8%E9+%EF%F0%EE%BF%E7%E4&x=9&y=7#w12) [проїзд](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-п?nreg=1735-2004-%EF&find=1&text=%EF%B3%EB%FC%E3%EE%E2%E8%E9+%EF%F0%EE%BF%E7%E4&x=9&y=7#w28) у тролейбусі, не дають права на безоплатне провезення багажу.

3.2.Тарифи на транспортні послуги встановлюються відповідно до чинного законодавства виконкомом Бахмутської міської ради.

3.3. Інформаційне забезпечення пасажирів здійснюється українською мовою.

**4. Обов'язки, права та відповідальність працівників перевізника**

4.1. Працівники перевізника зобов'язані забезпечувати якісне обслуговування пасажирів, які перебувають у рухомому складі, створювати для них необхідні зручності пов’язані із перевезенням пасажирів та їх багажу, вживати всіх заходів для запобігання нещасному випадку з ними або дорожньо-транспортній пригоді, надавати допомогу особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення, які користуються міським електротранспортом, бути акуратно одягненими, ввічливими у спілкуванні з пасажирами та одночасно вимагати від них неухильного виконання цих Правил.

4.2. Під час виконання службових обов'язків працівники перевізника зобов'язані дотримуватися вимог цих Правил та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу міського електричного транспорту.

4.3. У разі загрози безпеці руху працівники перевізника зобов'язані здійснити термінові заходи щодо зниження швидкості руху або зупинки тролейбуса.

4.4. Перевізник, під час надання послуг з перевезення пасажирів, несе відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю і майну пасажирів, а також довкіллю, згідно з чинним законодавством.

4.5. У разі непередбачених подій, які спричинили порушення розкладу руху електротранспорту на маршруті, працівники перевізника після встановлення причини повідомляють пасажирів (у тому числі на запит громадян) про тривалість затримки.

4.6. У разі затримки відправки тролейбусу з кінцевої зупинки працівники перевізника здійснюють своєчасне оголошення причин відсутності або запізнення рухомого складу.

4.7. У разі виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажири, що оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.

При цьому вартість сплаченого проїзду пасажиру перевізником не повертається.

4.8. Водій тролейбуса під час роботи на лінії зобов'язаний:

- мати відповідне посвідчення водія тролейбуса;

- керуватися в своїй діяльності інструкцією водія, інструкцією з охорони праці та розпорядженнями підприємства згідно підпорядкування (диспетчера тощо) під час виконання своїх посадових обов’язків;

- перед виїздом на маршрут пройти медичний огляд, дотримуватися визначеного режиму праці та відпочинку;

- перевіряти технічний стан рухомого складу перед початком та в процесі роботи відповідно до вимог Правил експлуатації трамвая та тролейбуса, затверджених наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 10.12.1996 №103;

- під час роботи на маршруті дотримуватися вимог Правил дорожнього руху;

- суворо дотримуватись визначеного маршруту та розкладу руху, забезпечувати безпечний рух;

- зупинятися на кожній визначеній розкладом руху зупинці, у тому числі при виїзді з депо на маршрут та заїзді в депо, при роботі в звичайному режимі;

- не від’їжджати від зупинки з відчиненими дверима тролейбуса і не відчиняти їх до повної зупинки транспортного засобу, негайно зупинитися у разі відкриття дверей під час руху;

- нагадувати пасажирам про необхідність оплати проїзду, провозу багажу та пред'явлення проїзних документів кондукторові чи контролерові, а також про те, що слід бути уважними та не забувати свої речі при виході з транспортного засобу;

- правильно й чітко оголошувати назву кожної зупинки та наступної за нею, а при зміні маршруту - оголошувати про це на кожній зупинці;

- здійснювати висадку та посадку пасажирів тільки на зупинках;

- здійснювати регулювання освітлення та опалювання тролейбуса;

- вживати необхідних заходів для безпеки руху тролейбуса та пасажирів;

- перед зачиненням дверей постійно робити оголошення "Обережно, двері зачиняються";

- обмежувати посадку пасажирів через передні двері, за винятком пасажирів з дітьми, вагітних жінок, осіб з інвалідністю, громадян похилого віку, працівників перевізника, які мають відповідне посвідчення;

- обмежувати посадку пасажирів у разі перевантаження тролейбуса, відповідно до норм наповнення рухомого складу;

- у зимовий період очищати підніжки тролейбусів від снігу та льоду;

- за допомогою зйомних та висувних аппарелей сприяти посадці (висадці) в тролейбусі особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення, пасажирам, які користуються інвалідною коляскою.

4.9. Водію тролейбуса забороняється:

- порушувати маршрут, інтервал та розклад руху за виключенням виникнення непередбачених дорожніх умов;

- під час руху тролейбусу користуватися засобами зв’язку (мобільним телефоном), розмовляти з пасажирами, їсти, пити, палити, слухати радіоприймачі.

4.10. Водій має право:

- вимагати від пасажирів виконання обов'язків, передбачених цими Правилами, а також дотримання норм поведінки в громадських місцях;

- вимагати від пасажирів звільнення салону при порушенні ними даних Правил;

- звертатися до працівників поліції у разі порушення пасажирами громадського порядку.

4.11. Кондуктор зобов'язаний:

- мати при собі службове посвідчення, маршрутний та квитково-обліковий листи, разові квитки, а також розмінну монету;

- продавати пасажирам разові квитки;

- надавати пасажирам усні довідки з питань роботи перевізника та оплати за проїзд.

4.12. Кондуктор має право:

- перевіряти у пасажирів наявність документів, які підтверджують право на проїзд. У випадках їх відсутності запропонувати пасажиру сплатити вартість проїзду, а у разі відмови від сплати висадити пасажира на наступній зупинці;

- звертатися до посадових осіб перевізника (диспетчера) та працівників Національної поліції у разі грубих порушень пасажирами цих Правил.

4.13. Контролер зобов'язаний:

- здійснювати контроль оплати проїзду та наявності проїзних документів, та документів які надають право на пільговий проїзд;

- мати службове посвідчення, квитанції встановленого зразка, а також засоби, необхідні для вимірювання ваги та лінійних розмірів багажу;

- попередньо повідомити водія про початок проведення контролю, пред'явивши своє службове посвідчення;

- на першу вимогу пасажира пред'явити своє службове посвідчення, повідомити про місце роботи, телефон та місцезнаходження перевізника;

- зробити відмітку про проведений контроль у відповідній дорожній документації.

4.14. Контролер має право:

- поза чергою входити в салон тролейбуса через передні двері;

- перевіряти додержання вимог цих Правил пасажирами та кондуктором;

- перевіряти у пасажирів наявність документів, які підтверджують право на проїзд;

- вилучати недійсні разові квитки та проїзні квитки тривалого користування.

Недійсними проїзними документами вважаються:

- використаний або придбаний в іншому тролейбусі разовий квиток, за винятком виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії);

- проїзні квитки тривалого користування та інші документи (відповідне посвідчення або довідка) на пільговий проїзд по закінченню їх терміну дії.

4.15. Відповідальність за виконання зобов'язань щодо перевезення пасажирів згідно із договором про організацію надання транспортних послуг; відшкодування збитків, заподіяних здоров'ю і майну пасажирів, а також довкіллю; надання інформації про фактичні обсяги транспортних послуг покладається на перевізника згідно з Законом України "Про міський електричний транспорт".

**5. Обов'язки та права пасажирів**

5.1. Пасажири повинні поважати працю працівників перевізника, сприяти їм у виконанні службових обов'язків, підтримувати громадський порядок на зупинках та в салонах тролейбусів.

5.2. Посадка (висадка) пасажирів здійснюється лише на встановлених зупинках та після повної зупинки транспортного засобу.

Входити в салон тролейбуса дозволяється після закінчення виходу пасажирів через усі двері, крім передніх дверей тролейбусу, а виходити через усі двері.

При вході пасажири повинні дотримуватись черги, а після оголошення про зачинення дверей - припинити посадку.

Входити через передні двері тролейбусу мають право пасажири з дітьми, вагітні жінки, особи з інвалідністю, громадяни похилого віку, працівники перевізника, які мають відповідне посвідчення.

5.3. Розміщення громадян на зупинці тролейбуса має бути не ближче ніж 0,5 м до краю тротуару.

5.4. Пасажири зобов'язані:

- оплатити після посадки свій проїзд, придбавши разовий квиток у кондуктора, або мати при собі дійсний квиток тривалого користування, а у разі права на безоплатний проїзд відповідний документ (посвідчення або довідку), що дає право на [пільговий](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-п?nreg=1735-2004-%EF&find=1&text=%EF%B3%EB%FC%E3%EE%E2%E8%E9+%EF%F0%EE%BF%E7%E4&x=9&y=7#w12) [проїзд](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-п?nreg=1735-2004-%EF&find=1&text=%EF%B3%EB%FC%E3%EE%E2%E8%E9+%EF%F0%EE%BF%E7%E4&x=9&y=7#w28) відповідно до чинного законодавства;

- зберігати разові квитки до кінця поїздки;

- сплачувати за перевезення кожного місця багажу;

- після прибуття на кінцеву зупинку маршруту, у спеціально позначене табличкою місце «Місце висадки пасажирів», звільнити салон тролейбуса;

- пред'являти для перевірки документи, що засвідчують право проїзду на вимогу кондукторів та контролерів;

- дбайливо ставитись до обладнання та майна перевізника, дотримуватись громадського порядку та чистоти в салоні та на зупинках;

- за можливості не затримуватися біля дверей салону та не загороджувати багажем підходи до них;

- не заважати входу і виходу пасажирів, а також відчиненню і зачиненню дверей;

- під час руху тролейбуса дотримуватися особистої безпеки: стояти обличчям у напрямку руху, триматись за поручні або сидіння тощо;

- бути взаємоввічливими, поступатися місцем особам з інвалідністю, громадянам похилого віку, пасажирам з дітьми та вагітним жінкам;

- завчасно готуватися до виходу при під'їзді до зупинки призначення;

- припинити висадку після оголошення водія про зачинення дверей;

- у разі виявлення у салоні тролейбуса забутих речей, документів, грошей або інших цінностей здати їх кондукторові, водієві або на кінцевій зупинці маршруту диспетчерові.

5.5. Пасажирам забороняється:

- відволікати увагу водіїв під час руху;

- перебувати в кабіні водія;

- провозити: вибухонебезпечні, легкозаймисті, отруйні, їдкі речовини з різким запахом та наркотичні речовини; колючі, ріжучі предмети без належної упаковки; вогнепальну зброю без чохлів та дозволів на носіння та зберігання; громіздкий багаж розміром більше ніж 100х50х30 см або вагою понад 40 кг, речі довші за 190 см та діаметром більше 30 см (крім дитячих та інвалідних колясок, велосипедів в складеному вигляді та лиж), а також тварин (крім дрібних звірів і птахів у клітках, а також собак у намордниках за наявності повідків для вигулу, котів у спеціальних клітках, з пред'явленням відповідних документів на них);

- проїжджати в одязі та провозити багаж, що забруднює одяг пасажирів, обшивку салону та сидіння;

- перебувати в салоні в нетверезому стані, палити, умикати голосно музику, висовуватись з вікон;

- ставити дітей, багаж та ручну поклажу на сидіння;

- входити в салон тролейбуса з морозивом, відкритими напоями, велосипедами (крім велосипеду в складеному вигляді та дитячих велосипедів);

- користуватись аварійним обладнанням без потреби, приводити в дію систему екстреного гальмування та відчинення дверей, а також сигналізацію екстреної зупинки;

- відчиняти двері під час руху і навмисно заважати їх відчиненню або зачиненню на зупинках, крім потреби запобігання нещасному випадку;

- смітити в салоні, псувати салон та його обладнання, викидати з вікон на проїжджу частину сміття та інші предмети;

- порушувати громадський порядок.

5.6. Пасажир має право:

- на безпечний, своєчасний і якісний проїзд до місця призначення;

- на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про умови і порядок руху та надання транспортних послуг, відшкодування завданої йому шкоди, у встановленому законодавством порядку;

- безоплатно провозити з собою дітей віком до 7 років;

- безоплатно провозити з собою ручну поклажу, одну пару лиж, дитячий візок, санки, велосипед в складеному вигляді, дрібних звірів і птахів у клітці, собаку в наморднику з коротким повідком, дрібний садовий інвентар у відповідній упаковці;

- на вирішення спірних питань щодо надання транспортних послуг у судовому порядку.

**6. Контроль оплати проїзду пасажирами та їх відповідальність**

6.1. Перевірка наявності проїзних документів у пасажирів проводиться працівниками перевізника під час руху транспортного засобу.

6.2. Порушення даних Правил (безквитковий проїзд, а також безоплатне провезення пасажиром дитини віком від 7 до 16 років або неоплаченого багажу) тягне за собою адміністративну відповідальність у вигляді штрафу згідно з чинним законодавством.

Крім штрафу, пасажир повинен сплатити вартість проїзду.

6.3. За порушення вимог цих Правил особи несуть відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства.

6.4. Пасажир з багажем, забороненим для перевезення, підлягає висадці на найближчій зупинці.

6.5. За псування тролейбуса або його устаткування пасажири несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

*Правила користування міським електричним транспортом у місті Бахмут розроблено Управлінням розвитку міського господарства та капітального будівництва Бахмутської міської ради.*

**Начальник Управління розвитку**

**міського господарства та капітального**

**будівництва Бахмутської міської ради С.П. Чорноіван**

**Керуючий справами виконкому**

**Бахмутської міської ради Т.І. Недашковська**